



Medifact 서비스 FAQ (자주 묻는 질문)

Medifact 서비스 이용 및 의학 팩트체크 검증 가이드

생성일시: 2026-08-31 14:03 KST

Q1. 동일한 문장에 대해 여러 번 검증을 실행하면 결과 점수가 바뀔 수 있나요?

네, 미세한 변동이 발생할 수 있습니다. Medifact 팩트체크 엔진은 Medifact AI Engine(자체 생성형 AI 엔진)을 활용하여 실시간으로 의학 학술 논문 및 가이드라인을 동적으로 검색할 키워드를 생성하고, 논문 초록과 교차 분석을 진행하는 확률적 구조를 갖고 있기 때문입니다. 단, 완전히 상반되는 등급으로 뒤집히는 경우는 극히 드물므로 1회성 검증 결과만으로도 맥락을 확인하시는 데 충분합니다.

Q2. 분석 요약 리포트에 가상 데이터(데모 안내)가 노출됩니다.

이는 단시간에 트래픽이 급증하여 백엔드 AI 클라우드 인프라의 임시 호출 제한(Rate Limit)을 초과한 경우 발생합니다. 서비스 중단을 방지하기 위한 안전장치(Fallback) 시스템이 작동하여 내장된 모사 데모 결과가 임시 노출되는 것입니다. 약 1분 정도 기다렸다가 재시도하시면 정상적인 실시간 분석 리포트를 받아보실 수 있습니다.

Q3. 회원(Free Plan) 가입 시 어떤 혜택이 주어지나요?

가입 즉시 웰컴 팩으로 10 크레딧(10회 분석 분량)이 지급되며, 비회원과 달리 과거에 수행했던 모든 팩트체크 리포트 결과가 본인 계정에 반영되어 영구적으로 보존됩니다. 비회원은 브라우저 쿠키 기반으로 단 3회만 무료 체험할 수 있습니다.

Q4. 크레딧 충전 및 결제 방식은 어떻게 지원되나요?

요금제(Pricing) 안내 페이지를 통해 다양한 크레딧 플랜을 확인하실 수 있으며, 글로벌 표준 안전결제 수단인 PayPal 및 주요 신용카드 결제를 통해 크레딧 충전 및 결제 처리가 즉각 반영됩니다.

Q5. 의료인(Specialist) 회원 인증 및 소견 수정은 어떻게 하나요?

의사, 한의사, 치과 의사 등 의료 전문 면허 소지자의 경우 계정 관리 페이지에서 전문 면허 서류 및 이메일 인증 절차를 거치게 되며, 관리자 승인 완료 시 'MD Specialist' 등급이 부여됩니다. 이후부터는 각 팩트체크 결과 하단에서 AI 리포트에 대한 전문가 의학적 소견(Opinion)을 기재 및 수정할 수 있습니다. Medifact는 1:N 방식의 다중 소견을 지원하며, 소견 최초 작성 시 기여 보상으로 2 크레딧이 즉시 지급됩니다. 또한 타 사용자로부터 받은 추천(좋아요) 수가 5개의 배수(5개, 10개, 15개 등)에 도달할 때마다 1 크레딧이 추가 보상으로 지속 지급됩니다. 평판 점수(Reputation Score)가 50점 이상 도달 시에는 상세 페이지 내 소속 병원 명칭 및 예약 웹사이트 링크가 무상으로 노출되어 홍보/브랜딩 효과를 누릴 수 있습니다.

Q6. 국내외 다른 의학 팩트체크 서비스(예: Health Feedback, SNU 팩트체크 등)와 Medifact는 무엇이 다른가요?

Medifact는 기존 서비스들과 실시간성, 자동 주장 추출, 그리고 B2B 확장성에서 명확한 차별점을 가지고 있습니다.

- 실시간 RAG 검증: 전문가들이 며칠에 걸쳐 수동으로 분석하는 기존 서비스와 달리, Medifact는 입력된 텍스트와 URL에서 실시간으로 PubMed 및 국내외 임상 가이드라인을 검색하여 수 초 내에 팩트체크 스코어를 제공합니다.
- 의학적 주장(Claim) 자동 추출: 정제된 질문만 처리할 수 있는 엔진과 달리, 사용자가 뉴스의 URL이나 블로그 글을 통째로 입력해도 AI가 검증 대상을 스스로 선별해 냅니다.
- 의료인 참여형 하이브리드 검증: AI가 초안을 제시하면 실제 면허를 인증받은 전문 의료진(MD Specialist)이 의견을 덧붙여 과학적 전문성을 보완합니다.

4. B2B API 연동: 커뮤니티나 헬스케어 플랫폼 내에서 불분명한 의료 보건 정보 및 과장 광고 글을 실시간 필터링할 수 있는 B2B 엔드포인트를 제공합니다.

Q7. 국내외 대표 보건의료 공신 기관들과 Medifact의 상세 비교 정보입니다.

국내외 보건의료 기관 및 팩트체크 서비스와의 주요 항목별 비교 요약표입니다.

구분	서비스	운영기관	주요 기능	한계	MediFact 차별점
해외	WHO Health Feedback	WHO 인증 네트워크	의료 기사 및 SNS 의료정보 전문가 검증	검증 대상 제한적, 수동 검토	AI가 입력된 의료 주장/URL 즉시 분석
해외	WHO Health Info	세계보건기구(WHO)	질병/백신/공중보건 공식 정보 제공	개별 게시물 팩트체크 기능 없음	문장 단위 사실 여부 및 근거 자동 판정
해외	Cochrane Library	Cochrane	체계적 문헌고찰(Systematic Review) 제공	일반인이 이해하기 어려움	논문 근거를 일반인 수준으로 자동 요약
해외	NIH / NCCIH	미국 국립보건원	검증된 건강정보 및 대체의학 정보	검색형 정보 제공	AI가 여러 출처를 종합해 결론 제시
국내	국가건강정보포털	질병관리청	검증된 건강정보, 질환별 설명 제공	사용자가 직접 검색해야 함	질문형 대화와 AI 팩트체크 제공
국내	국가암정보센터	국립암센터	암 관련 국가 공식 정보	암 분야에 한정	모든 질환을 대상으로 AI 검증
국내	식약처 의약품안전나라	식품의약품안전처	의약품 허가정보, 부작용, 안전성 정보	의약품 중심	민간요법/건강기능식품/SNS 주장까지 분석
국내	보건복지부 팩트체크	보건복지부	의료정책 관련 팩트체크 및 정부 입장	정책 중심, 의료정보 검증 아님	질병/치료법/건강정보 전반 검증

Q8. 의학적 신뢰도 스코어가 N/A로 보이는 경우가 있나요?

네, 존재합니다. 입력하신 텍스트나 URL에서 추출된 모든 의학적 주장(Claim)들이 전부 '판단 보류(inconclusive)'로 판정된 경우, 신뢰도 점수가 N/A(Not Available)로 표시됩니다.

이는 대조할 수 있는 임상 연구나 학술 논문이 검색 데이터베이스 내에 전혀 존재하지 않거나, 관련성 점수 필터링 임계값(T=60) 미만으로 인해 유효 근거가 모두 배제되었을 때 발생합니다. 임의의 짐작으로 판정을 내리지 않고 근거의 정직한 부존재를 반영하기 위한 안전장치입니다.

Q9. 신뢰도 스코어 대비 근거 부족률을 어떻게 해석해야 하나요?

의학적 신뢰도 스코어는 검증에 활용된 학술적 근거들의 안전성과 임상적 일치도를 종합한 점수입니다. 반면, 근거 부족률은 분석 대상 주장 중 관련 논문이나 연구가 부족하여 맞다 틀리다를 판단할 수 없어 '판단 보류(Inconclusive)'로 분류된 주장의 비율입니다.

예를 들어, 신뢰도 점수가 97점이고 근거 부족률이 50%라면, 분석된 주장 중 50%는 현대 의학 근거가 불충분하여 판단이 보류되었으나, 판단이 가능했던 나머지 50%의 주장들은 의학적으로 매우 신뢰할 수 있고 안전하다(97점)는 것을 의미합니다. 따라서 스코어가 높더라도 근거 부족률이 높다면, 아직 과학적으로 검증되지 않은 주장들이 다수 섞여 있을 수 있으므로 주의하여야 합니다.

Q10. 어떤 경우에 음성듣기가 잠기나요?

AI 고품질 음성 듣기(TTS) 기능은 유료 요금제(Paid Plan) 구독 회원 및 관리자 전용 기능입니다. 비회원(게스트)이거나 무료 요금제(Free Plan) 계정으로 로그인한 경우에는 음성 듣기 기능이 제한(잠금)됩니다. 서비스를 구독하시면 제한 없이 고품질 AI 목소리로 요약 리포트와 분석 논리를 들으실 수 있습니다.

Q11. 공개된 팩트체크 게시물에 대해서 '신고하기' 버튼을 클릭하면 어떤 처리과정을 밟게 되나요?

사용자가 공개된 팩트체크 게시물의 [신고하기] 버튼을 통해 신고(개인정보 노출, 광고/스팸, 오정보 유출, 기타 사유 등)를 접수하면 시스템은 즉각적으로 해당 게시물의 누적 신고 횟수를 증가시키고 신고 내역을 저장합니다.

접수된 신고 내역과 누적 신고 횟수는 관리자 및 전문 의료진(MD Specialist) 검토진에게 즉시 전달됩니다. 모니터링을 거쳐 실제로 문제가 있다고 판단된 게시물은 관리자 조치를 통해 숨김(Blind) 처리(`hidden\_at` 설정)되며, 숨겨진 게시물은 일반 사용자의 공개 목록 및 상세 조회 화면에서 즉시 차단되어 더 이상 노출되지 않습니다.

Q12. 비회원(게스트)이나 일반 회원으로 진행한 팩트체크 결과 페이지는 계속 남겨두나요?

네, 계속 보존됩니다. 팩트체크가 수행되면 분석 결과는 고유 결과 페이지 URL로 보존됩니다.

1. 로그인 회원: 과거 수행한 모든 팩트체크 리포트가 계정에 영구 저장되어 [내 검증 히스토리]에서 언제든지 다시 찾아보실 수 있습니다.
2. 비회원(게스트): 본인의 브라우저 세션/쿠키를 기반으로 생성된 결과 페이지에 다시 접속하여 열람하실 수 있습니다.
3. 전체 공개(Public) 및 캐싱: 검증 결과가 공개 처리되었거나 다른 사용자가 동일한 문장을 검증할 경우, 기존 결과 페이지가 재사용되어 빠른 안내에 활용됩니다.

Q13. '최신 근거로 다시 확인'을 실행한 후 신뢰도 점수가 바뀔 수 있나요? 있다면 왜 그런가요?

네, 점수가 변경될 수 있으며 이는 실시간 최신 의학 연구가 반영된 정상적인 검증 과정입니다.

1. 원인 분석: '최신 근거로 다시 확인'을 누르면 의학 논문 DB(PubMed, KCI 등)를 처음부터 재검색합니다. 이 과정에서 최초 분석 시점 이후 발표된 최신 임상 시험, 대규모 메타분석 연구, 또는 글로벌 보건당국의 안전성 경고/부작용 지침이 추가 수집되면 이를 종합 반영하여 점수가 재산정됩니다.
2. 해석 방법: 점수 변동은 이전 판정이 무조건 오류였다는 의미가 아니라, '단순 생물학적 기전'에서 나아가 '실제 사람 대상의 복용 효과 및 안전성 우려'까지 고려된 최신 의학적 안전 기준이 적용된 결과입니다.

Q14. 팩트체크 리포트의 과거 버전(이전 분석 내역) 및 변경 이력은 어떻게 확인하고 이용하나요?

Medifact는 사용자가 현재 시점의 가장 최신이고 안전한 의학적 진실만을 메인 리포트에서 참조하도록 보장하는 동시에, 검증 과정의 투명성(Audit Trail)을 위해 변경 이력을 함께 제공합니다.

1. 메인 리포트의 최신 버전 보장: 의학 지식은 지속적으로 업데이트됩니다. 구버전의 이전 분석 결과를 메인으로 오인하지 않도록 결과 페이지 상단에는 항상 가장 최근에 갱신된 최신 리포트(vCurrent)만 대표로 표출됩니다.
2. 검증 리포트 변경 이력 타임라인: 최초 AI 분석 원안부터 전문의 검토, 최신 근거 재검색에 따른 버전별 변경 내역(Version 1, Version 2...)은 결과 페이지 하단의 [검증 리포트 변경 이력] 타임라인에서 확인하실 수 있습니다. 이 타임라인을 통해 점수 변동 원인, 주요 차이점, 전문의/AI의 수정 사유 및 상세 요약을 투명하게 제공합니다.